

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN NGW (NEXT GENERATION WONING)

### Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, installatiewerkzaamheden en overeenkomsten met NGW.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. product: zonnepanelen en/of andere zaken, toebehoren, materiaal of complete zonne-energie-installatiesystemen;
  - b. leverancier: Next Generation Woning, ook wel NGW genoemd;
  - c. koper: een consument of een bedrijf dat een overeenkomst met NGW heeft inzake de aankoop van een product en de eventuele installatie daarvan;
  - d. overeenkomst: de overeenkomst tussen NGW en de koper tot koop van het product en de eventuele installatie daarvan. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

### Artikel 2. Overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van NGW zijn vrijblijvend.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat het door de koper volledig ingevulde en ondertekende bestelformulier door NGW is ontvangen en schriftelijk bevestigd en bovendien de overeengekomen aanbetaling is voldaan.
- 2.3 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de koper om de overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan NGW, zijn voor risico van de koper.

### Artikel 3. Prijs

- 3.1 De vermelde prijzen in de offerte van NGW zijn vast, met uitzondering van de volgende situaties:
  - a. de offerte bevat een uitdrukkelijk vermelde stelpost;
  - b. er doet zich een situatie voor zoals vermeld onder 3.2.
- 3.2 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst en voor de levering één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is NGW gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Dit geldt zowel voor diensten als producten.
- 3.3 Ingeval toepassing van artikel 3.2 mocht leiden tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden bij

aangetekende brief, binnen één week nadat NGW kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

- 3.4 De prijs voor installatie van producten zoals opgenomen in de orderbevestiging is de prijs inclusief montagedelen en het bedrijfsvaardig opleveren van het product op het aangegeven adres en exclusief alle onvoorziene extra kosten. De (af)levering van het product zal nooit eerder plaatsvinden dan het moment waarop de overeengekomen betalingscondities van de koopsom ontvangen is op rekening van NGW.

#### **Artikel 4. (af)Levering en eigendomsoverdracht**

- 4.1 De (af)levering van het product geschiedt op het door de koper aan NGW opgegeven adres en wel binnen maximaal 8 weken, te rekenen vanaf het moment waarop de overeenkomst tot stand komt. Uitzondering op deze termijn van 8 weken zijn situaties van overmacht, waaronder langere levertijden dan voorzien en het in gebreke blijven van de leverancier. Wanneer zich een situatie van overmacht voordoet, zal NGW de koper zo snel mogelijk op de hoogte stellen.
- 4.2 NGW zal de koper telefonisch of per e-mail benaderen voor het maken van een afspraak voor de (af)levering van het product en eventuele installatie.
- 4.3 De afspraak zal nimmer zijn te beschouwen als de uiterlijke opleverdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering stelt de klant NGW zo snel mogelijk op de hoogte.
- 4.4 De eigendomsoverdracht van het product vindt plaats nadat zowel de (af)levering heeft plaatsgevonden als aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.

#### **Artikel 5. Betaling**

- 5.1 Bij de totstandkoming van de overeenkomst voldoet koper een aanbetaling van 25% van de overeengekomen koopsom. Het resterende deel van 75% dient de klant te voldoen bij af- en oplevering, al naar gelang de gespecificeerde betalingsvoorwaarden die in de offerte zijn overeengekomen.
- 5.2 Zolang het volledige bedrag van de overeengekomen koopsom nog niet in zijn geheel op de rekening van NGW is bijgeschreven, blijven systemen, apparaten en producten en toebehoren eigendom van NGW.

#### **Artikel 6. Montage/ installatie**

- 6.1 Indien koper uitsluitend een product afneemt van NGW en deze zelf installeert of laat installeren, kan NGW niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten of schade ontstaan door verkeerde montage.
- 6.2 De koper is jegens NGW verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat.

Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de koper in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- a. het personeel van leverancier en/of haar onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien NGW dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de koper heeft medegedeeld;
- b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
- c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
- d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
- e. de bereikbaarheid montagelocatie zowel binnen als buiten vrij is van obstakels;
- f. eventuele aanpassingen aan het dak voor de dakbelasting zijn uitgevoerd. De dakbelasting is altijd voor verantwoording van de koper, zowel voor platte als schuine daken.

- 6.3 De koper verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het product wordt geplaatst.
- 6.4 De koper dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van NGW of de door haar ingeschakelde derden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege NGW geen vertraging ondervindt. Ontstaan er desondanks toch vertragingen in de zin van dit lid, dan zal koper NGW hiervan tijdig in kennis stellen.
- 6.5 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de koper.
- 6.6 Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden, en gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.
- 6.7 Producten met monitoringsfuncties via internet hebben een stabiel wifisignaal nodig om te functioneren. De internetverbinding met stabiele wifi in het gehele huis die hiervoor noodzakelijk is, is de volledige verantwoordelijkheid van koper. NGW kan hier geen verantwoordelijkheid voor nemen. Bij een instabiele internetverbinding werkt het monitoringsportaal van de omvormer niet naar behoren.

## Artikel 7. Garantie

- 7.1 NGW garandeert de goede werking van het geleverde product.

- 7.2 NGW garandeert dat eventuele gebreken in de installatie van het product voor een termijn van 12 maanden na oplevering worden verholpen, tenzij zij kan aantonen dat het gebrek geen gevolg is van het geleverde werk.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 NGW zal uitsluitend aansprakelijk zijn voor eventuele tekortkomingen indien de met de producten meegeleverde garantievoorwaarden van toepassing zijn, in welke situatie de aansprakelijkheid van NGW voor tekortkomingen beperkt zal zijn tot de garantieverplichtingen die zijn omschreven in deze garantievoorwaarden.
- 8.2 De aansprakelijkheid van NGW ten opzichte van koper is beperkt tot de schade waarvoor en voor zover NGW overeenkomstig dwingendrechtelijke bepalingen aansprakelijk kan worden gehouden, waarbij indirecte en/of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten.
- 8.3 In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan NGW enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.
- 8.4 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de schade, aan NGW te worden gemeld, tenzij de koper aannemelijk maakt dat hij/zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 8.5 Koper is verantwoordelijk voor vervangen van dakpannen die tijdens montage zijn beschadigd of gebroken. In het geval van een plat dak dient koper voorafgaand aan de montage zelf zorg te hebben gedragen voor een dakinspectie. NGW is niet verantwoordelijk voor lekkage voor of na montage.

#### **Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen**

- 9.1 Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van de conventie over de internationale verkoop van goederen 1980 (Convention on the International Sale of Goods 1980).
- 9.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.

#### **Artikel 10. Slotbepalingen**

- 10.1 NGW heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande overeenkomsten. De Algemene Voorwaarden van NGW zijn van kracht vanaf 01-03-2023.